

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE**  
**[www.alcerbadajoz.org](http://www.alcerbadajoz.org)**



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES nos preocupamos por la privacidad y la transparencia.

A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

### **PROTECCION DE DATOS PERSONALES – PRIVACIDAD**

El prestador se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa en protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad técnicas y organizativas, según lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de Europa UE 2016/679 (RGPD) y en la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD-GDD)

El prestador pone a disposición de los usuarios la Política de Privacidad de la entidad informando a los usuarios respecto a los siguientes aspectos:

1. Datos del Responsable del tratamiento.
2. Finalidad.
3. Legitimación.
4. Destinatarios.
5. Procedencia.
6. Información adicional.

Cuando precisemos obtener información personal por su parte, siempre se solicita que nos la proporcione de manera voluntariamente y de forma expresa.

En cumplimiento la normativa en Protección de Datos de Carácter Personal, consiente explícitamente a que los datos personales facilitados, sean tratados bajo nuestra responsabilidad, para realizar las siguientes finalidades:

- 1.- Gestionar nuestra relación y ofrecerle el servicio solicitado personalizado.
- 2.- La tramitación de consultas, asesoramiento, encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto



que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES.

- 3.- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias sobre nuestros productos por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales.

Todos los datos solicitados son obligatorios, de no facilitarlos, sería imposible llevar a cabo la finalidad para la que se solicitan en cada caso.

## INFORMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679, y en la Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales, el usuario debe recibir información puntual y concreta del responsable del tratamiento y los usos y fines del mismo. Para ello, se indica la siguiente información:

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES.

G06017362.

C/ PADRE TOMÁS 2 LOCAL 8 - 06011 - BADAJOZ.

924233465.

[alcerbad@alcerbadajoz.org](mailto:alcerbad@alcerbadajoz.org).

#### ***1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):***

Jesús Manuel Portero Pagador

C/ Francisco Guerra 12 Portal 4 1ºC, 06011, Badajoz (España)

[privacidad@alcerbadajoz.org](mailto:privacidad@alcerbadajoz.org)

### **2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES



RENALES tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar las siguientes finalidades:

1. **GESTIÓN DE SOCIOS:** Prestar los servicios solicitados, la gestión estatutaria, administrativa, cobro de cuotas y notificaciones de convocatorias de asambleas, la gestión de su imagen personal captada en los eventos en los que asista, así como el envío de información de su interés.
2. **GESTIÓN DE PROVEEDORES:** La gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios contratados, así como de las personas de contacto.
3. **GESTIÓN DE DONANTES:** Gestión administrativa de los donantes y su incorporación a los programas y listados del Servicio Extremeño de Salud, así como el envío de comunicaciones informativas de su interés.
4. **GESTIÓN DE ASISTENTES A EVENTOS:** Gestionar los asistentes a los eventos o actividades, así como su imagen personal por su participación y enviar información e invitaciones a nuevos eventos.
5. **GESTIÓN DE BENEFICIARIOS:** Gestión administrativa, atención y seguimiento de la prestación de servicios asistenciales, así como los establecidos estatutariamente a los beneficiarios de la asociación y a sus familiares.
6. **SELECCIÓN DE PERSONAL:** Realizar los procesos de selección de personal.
7. **FORMULARIOS DE CONTACTO:** Sobre los formularios de contacto de nuestra Web, atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, inclusive por vía electrónica.

### **3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán:

1. Mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
2. Sobre el tratamiento de currículums, Dos años desde la última interacción.

3. En referencia los datos obtenidos a través de los formularios de contacto mientras no solicite la supresión de sus datos.
4. En lo referente a las imágenes captadas en eventos o actividades, los datos se suprimirán una vez sea comunicado por el afectado.
5. Los datos tratados de los beneficiarios, los datos se conservarán, como mínimo cinco años contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial, según consta en la normativa estatal vigente en la materia y de quince según establece la normativa autonómica, así como los plazos establecidos por la normativa en dependencia.

#### **4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

##### **1. GESTIÓN DE SOCIOS:**

- a. Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa, contable, fiscal y los establecidos estatutariamente.
- b. Interés legítimo del Responsable: La utilización de la red social WhatsApp como medio de comunicación y el envío de comunicaciones informativas que entendamos sean de su interés.
- c. Consentimiento del interesado: La gestión de su imagen personal captada en los eventos y actividades en los que participe para su publicación en nuestra web y espacios de redes sociales y otros medios de comunicación de nuestra organización, con la finalidad promocional las actividades y servicios de nuestros centros.

##### **2. GESTIÓN DE PROVEEDORES:**

- a. Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios contratados, así como de las personas de contacto.
- b. Interés legítimo del Responsable: La utilización de la red social WhatsApp de mensajería instantánea como medio de comunicación.

##### **3. GESTIÓN DE ASISTENTES A EVENTOS:**

- a. Consentimiento del interesado: Realizar la organización y gestión de los asistentes



a los eventos; la gestión de su imagen personal en formato gráfico y vídeo gráfico por su inscripción o asistencia al evento o actividad para su publicación y divulgación en nuestra web, espacios de redes sociales y otros medios de comunicación de nuestra Asociación, así como realizar el envío de información de su interés e invitaciones a nuevos eventos que se organicen, inclusive, por vía electrónica.

#### 4. GESTIÓN DE DONANTES:

- a. Consentimiento del interesado: Solicitamos su consentimiento para gestionar su condición de donante y las actividades a realizar por dicha condición, así como el envío de comunicaciones informativas que entendamos puedan resultar de su interés. De la misma manera, solicitamos su consentimiento para la gestión de su imagen personal en formato gráfico y vídeos gráficos por su asistencia y/o participación en eventos o actividades de nuestra asociación con fines divulgativos sobre nuestra labor y servicios en nuestra web y espacios de redes sociales de nuestra titularidad.

#### 5. GESTIÓN DE BENEFICIARIOS:

- a. Ejecución de un contrato: Prestación de servicios en atención y seguimiento de los servicios asistenciales solicitados.
- b. Interés legítimo del Responsable: La utilización de la red social WhatsApp de mensajería instantánea como medio de comunicación. El envío de comunicaciones informativas que entendamos, puedan resultar de su interés.
- c. Consentimiento del interesado: Solicitamos su consentimiento para el tratamiento de los datos relacionados con su salud o de su familiar, para un correcto seguimiento de los servicios asistenciales solicitados, así como los establecidos estatutariamente.

Igualmente, solicitamos su consentimiento para la gestión de su imagen personal en formato gráfico y vídeo gráfico para la promoción y divulgación de nuestra labor y servicios en nuestra web, espacios de redes sociales y otros medios de comunicación de nuestra Asociación y/o por su participación en proyecto solidarios como calendarios, vídeos de concienciación, cartelería, etc.

De la misma manera, le solicitamos su consentimiento para incluir su número de teléfono móvil que voluntariamente nos ha facilitado en grupos de la red social



WhatsApp de mensajería instantánea, para mantenerles informados sobre las actuaciones, noticias de su interés sobre su situación o actividades de nuestra asociación, quedando prohibido la publicación de contenido o comentarios ajenos a la finalidad del grupo.

#### 6. SELECCIÓN DE PERSONAL:

- a. Consentimiento del interesado: Gestionar los Currículum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal.

#### 7. FORMULARIOS DE CONTACTO:

- a. Ejecución de un contrato: Atender su solicitud.
  
- b. Consentimiento del interesado: Enviarle comunicaciones comerciales, inclusive por vía electrónica.

### **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

#### 1. GESTIÓN DE SOCIOS:

- a. Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
  
- b. Entidades bancarias, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).
  
- c. Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD) y otras entidades públicas o privadas, con la finalidad de la justificación de los ingresos y control del gasto de las ayudas o subvenciones recibidas para la financiación y sustentación de nuestra organización, así como de los proyectos realizados.
  
- d. Usuarios de nuestra Web, redes sociales y medios de comunicación, con la finalidad de la divulgación de nuestros servicios y actividades en los que usted participe.

#### 2. GESTIÓN DE PROVEEDORES:

- a. Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).



- b. Entidades bancarias, con la finalidad de realizar los pagos correspondientes (requisito contractual).
3. GESTIÓN DE ASISTENTES A EVENTOS:
  - a. Entidades colaboradoras en la organización del evento, con la finalidad de realizar el control y reparto de las acreditaciones para su asistencia o participación al evento o actividad.
  - b. Usuarios de nuestra web y espacios de redes sociales, con la finalidad de la difusión de nuestras actividades y eventos en los que participe.
4. GESTIÓN DE DONANTES:
  - a. Servicio Extremeño de Salud, así como a las diferentes entidades públicas y privadas con competencia en la organización de trasplantes, con la finalidad de procesar las pruebas necesarias e incluirle en los listados de donantes.
  - b. Usuarios de nuestra web y espacios de redes sociales, con la finalidad de difundir las actividades organizadas por la asociación en las que usted participe.
5. GESTIÓN DE BENEFICIARIOS:
  - a. Centro de diálisis provinciales, regionales, nacionales o internacionales, con la finalidad de atender las necesidades referentes a su patología renal y poderle asistir en centros no ubicado en su zona de residencia.
  - b. Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SEPAD), así como otras entidades públicas y privadas, con la finalidad de la justificación de los fondos públicos o privados asignados para la financiación y sustentación de nuestra asociación, así como para la ejecución de proyectos solidarios.
  - c. Miembros integrantes del grupo de trabajo de WhatsApp, con la finalidad de mantenerles informados sobre asuntos de la asociación y conocer integrantes del grupo de trabajo e interactuar con ellos sobre aspecto estrictamente profesionales.
  - d. Usuarios de nuestra web y espacios de redes sociales, con la finalidad de difundir las actividades organizadas por la asociación en las que usted participe.
6. SELECCIÓN DE PERSONAL: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.



7. FORMULARIOS DE CONTACTO: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

## 6. ¿Transferencias de datos a terceros países?

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países de su número de teléfono por la utilización de la red social WhatsApp de mensajería instantánea como medio de comunicación:

- **WhatsApp Ireland Limited**, con la finalidad de Prestación de servicios de red social para mensajería instantánea. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: Política privacidad, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland; <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&eea=1>; <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.
- **Facebook Ireland Limited**, con la finalidad de Prestación de servicios de red social para publicación de contenidos de la organización. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda; <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>; <https://es-es.facebook.com/about/privacy/update>.
- **Twitter Inc.**, con la finalidad de Prestación de servicios de red social para publicación de contenidos de la organización. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: Delegado Protección de Datos, 1355 Market Street 900, San Francisco, California 94103; [dpo@twitter.com](mailto:dpo@twitter.com); <https://twitter.com/es/privacy>; <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO>.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros



motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [privacidad@alcerbadajoz.org](mailto:privacidad@alcerbadajoz.org) o C/ Francisco Guerra 12 Portal 4 1ºC, 06010 Badajoz (España).

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

El consentimiento otorgado es para todas las finalidades indicadas cuya base legal es el consentimiento del interesado. Tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en ASOCIACIÓN REGIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES proceden del propio interesado o su representante legal.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.



- Información comercial.
- Datos económicos.

Se tratan las siguientes categorías de datos especiales: Relativos a la salud de los Beneficiarios.